

Con la legge di riforma n. 580 del 1993 le Camere di Commercio italiane sono state investite dal legislatore di un ruolo di primo piano nella gestione della conciliazione stragiudiziale per la risoluzione alternativa delle controversie tra imprese e tra imprese e consumatori. In questi anni il sistema camerale si è quindi accreditato sempre di più come una rete consolidata, in grado di fornire un servizio di "giustizia alternativa" efficiente ed efficace.

La Camera di Commercio di Verona, Organismo iscritto presso il Ministero della Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione, organizza un seminario di approfondimento sulla nuova disciplina della mediazione introdotta dal D. Lgs. 28/2010.

Il seminario è rivolto alle aziende, ai professionisti che le assistono ed ai consumatori.

## La riforma della mediazione civile e commerciale

Sala Transatlantico  
Venerdì 25 marzo 2011

**14.30** Registrazione dei partecipanti

**14.45** Saluti di benvenuto

Dott. Cesare Veneri – Segretario Generale Camera di Commercio di Verona

Prof. Giovanni Alberti – Presidente Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Verona

**15.00** La procedura di mediazione alla luce del D.Lgs. 28/2010

Prof. Pierluigi Consorti – Professore associato di diritto ecclesiastico presso la Facoltà di giurisprudenza dell'Università di Pisa - Direttore del Cisp (Centro interdisciplinare di ateneo Scienze per la pace) ente di formazione registrato presso il Ministero della giustizia- Docente accreditato presso il Ministero della Giustizia

**16.00** Il procedimento di mediazione e il ruolo del mediatore

- tecniche di mediazione e di gestione del conflitto

- le fasi del procedimento

Dott. Andrea Valdambri – Docente presso l'Università di Pisa - Docente accreditato presso il Ministero della Giustizia

**17.00** Lo Sportello di mediazione della Camera di Commercio di Verona

- il nuovo Regolamento della procedura

- le indennità del servizio di mediazione

Dott.ssa Daniela Mazzotta – Responsabile del Servizio Regolazione del mercato Camera di Commercio di Verona

**17.15** Gli strumenti alternativi di risoluzione delle controversie – l'esperienza delle Associazioni dei consumatori

Avv. Emanuele Caobelli – Presidente Lega Consumatori Verona

**17.45** Il ruolo dei professionisti

Dott. Alberto Righini – Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Verona

**18.15** Dibattito

**18.45** Conclusione



Camera di Commercio  
Verona



Ordine dei  
Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili  
Verona



## La riforma della mediazione civile e commerciale

Sala Transatlantico  
Venerdì 25 marzo 2011

### SCHEDA DI ADESIONE

Da inviare alla C.C.I.A.A di Verona - Sportello di mediazione  
fax 045/594648  
e mail [conciliazione@vr.camcom.it](mailto:conciliazione@vr.camcom.it)

**entro mercoledì 23 marzo 2011**

Nome Azienda \_\_\_\_\_

Nome Partecipante \_\_\_\_\_

Settore attività azienda \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

#### **Informativa ex art.13 D. Lgs. 196/2003**

*I dati da Lei forniti verranno trattati per l'organizzazione dell'iniziativa e la diffusione di attività promozionali e di formazione promosse dall'Ente. Il trattamento potrà essere effettuato sia con l'ausilio di strumenti elettronici che senza tale ausilio. Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento comporterà la mancata accettazione dell'iscrizione al seminario. I dati non saranno oggetto di comunicazione né di diffusione. Il titolare del trattamento è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Verona, con sede in C.so Porta Nuova, 96; il responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio Regolazione del mercato. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del D.lgs.196/2003.*



Camera di Commercio  
Verona



Ordine dei  
Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili  
Verona

