

L'intelligenza artificiale è sempre più diffusa ma non ci sono ancora regole deontologiche

# Studi legali e IA: opportunità professionali e rischi etici

PAGINA A CURA  
DI ANTONIO RANALLI

L'introduzione dell'intelligenza artificiale generativa, a partire dal boom di strumenti come ChatGPT, OpenIA o Gemini, ha segnato un punto di svolta anche per il mondo dell'avvocatura. Automazione delle ricerche giurisprudenziali, redazione assistita di atti e ottimizzazione dei flussi di lavoro sono solo alcune delle possibilità che l'IA offre agli studi legali, promettendo loro efficienza e risparmio di tempo. Tuttavia, l'integrazione di queste tecnologie solleva interrogativi rilevanti sotto il profilo etico e deontologico. Mercoledì il senato ha approvato, in via definitiva, la legge sull'IA (Disposizioni e deleghe al governo in materia di intelligenza artificiale - AS 1146-B), che si affianca all'AI Act europeo (Regolamento UE n. 2024/1689), che punta a creare un quadro normativo completo per governare lo sviluppo e l'uso dell'IA. Ma il quadro è tutt'altro che definito, e, in attesa delle norme di attuazione (almeno un anno di tempo), il rischio di sconfinare in un uso improprio, o addirittura illecito, dell'intelligenza artificiale in ambito professionale resta concreto.

«L'IA generativa offre grandi opportunità di efficienza, ma pone questioni delicate di riservatezza, responsabilità e correttezza professionale», dice **Giulio Coraggio**, partner responsabile del dipartimento di Intellectual Property and Technology di **DLA Piper**. «In assenza di regole deontologiche specifiche, ci siamo dotati di un modello interno di IA governance che fissa principi chiari: dall'uso consapevole degli strumenti alla formazione dei professionisti, fino alla trasparenza verso i clienti che è fondamentale nell'ambito di un rapporto fondato in primis sulla fiducia. L'obiettivo è evitare che l'IA diventi un «black box» e garantire che l'avvocato resti sempre titolare delle scelte, anticipando i rischi etici e legali prima che vengano dettate norme formali».

Il Codice Deontologico Forense richiede già trasparenza verso i clienti, ma mancano ancora regole specifiche. La legge appena approvata propone un uso dell'IA limitato a finalità strumentali e impone l'obbligo di informativa. «Nel marzo 2025, il Tribunale di Firenze ha ribadito la necessità di un controllo umano, censurando l'uso incontrollato di contenuti generati da IA», dice **Jacopo Liguori**, head of Italian Intellectual property, technology & privacy team di **Withers**. «L'Ordine de-

gli avvocati di Milano ha promosso una Carta dei principi che riafferma il ruolo centrale dell'avvocato e la sua responsabilità nell'interazione con la tecnologia. In questo contesto, il nostro studio ha scelto un approccio strutturato e responsabile. Stiamo testando diverse soluzioni basate su IA, valutandone l'impatto su qualità, etica e riservatezza. Abbiamo adottato una policy interna che mette al centro la protezione dei dati dei clienti, supportata da sistemi sicuri e supervisionati. Un gruppo di lavoro trasversale segue l'implementazione, la formazione e la gestione dei rischi. Per noi, l'IA è uno strumento a supporto, non in sostituzione, del giudizio professionale e del rapporto fiduciario con il cliente. In linea con le indicazioni normative, stiamo valutando l'inserimento di una clausola di trasparenza nelle lettere di incarico, per dichiarare l'eventuale utilizzo di strumenti di IA, come Lex-

gano un rigoroso intervento e controllo umano sul risultato, esaltando il ruolo di supporto della macchina, il sistema in sé guadagnerà in affidabilità ed efficienza. È chiaro che tutto ciò ha un costo, che sarà in ultima analisi sostenuto dal cliente. L'investimento economico non sarà, però, mai superiore a quanto egli paga adesso, con una differenza sostanziale: il lavoro verrà svolto in tempi minori e, per alcuni versi, con maggiore affidabilità».

Gli investimenti nel settore tecnologico stanno diventando sempre più strategici nella gestione di uno studio legale, specie se di dimensioni rilevanti. «Una delle voci più importanti in cui occorre attrezzarsi è quella dell'intelligenza artificiale», dice **Marcello Floris**, executive partner di **Eversheds Sutherland**. «A mio giudizio l'IA non sembra ancora essere uno strumento completamente perfetto e totalmente affidabile,

gimento era chiave nella formazione di un giovane professionista», dice **Claudio Visco**, senior partner di **Lipani Legal&Tax** e presidente dell'**International Bar Association (IBA)**. «Pur in assenza di un adeguamento dei codici etico deontologici alla nuova realtà, esistono numerosi riferimenti elaborati in tutti i paesi dagli ordini professionali e da associazioni internazionali. L'IBA ha pubblicato nel corso del 2025 delle *guidelines* che affrontano tutti i problemi sopra citati. Tutte le diverse consuetudini dell'Associazione stanno approfondendo gli impatti dell'IA sulle specifiche materie di proprio interesse. L'IBA sta anche lavorando sulla creazione di un organismo permanente nel quale far confluire tutte le professionalità necessarie per monitorare gli sviluppi futuri in questo settore che costituisce oggi una delle priorità per l'Associazione».

«La verità è che la "killer app" per il mondo legale deve ancora nascere. È inevitabile, quindi, prepararsi ad una lunga fase di sperimentazione», dice **Massimiliano Pappalardo**, partner di **Ughie Nunziante**. «Le soluzioni che utilizziamo oggi non sono le soluzioni che utilizzeremo tra sei mesi o un anno. Ma in realtà la scelta dello strumento non è neppure l'elemento determinante. La sfida più importante è e sarà accompagnare i professionisti in questo passaggio. In particolare, per gli studi associati, l'avvicinamento all'IA deve essere un lavoro corale. E, quindi, centrale la formazione. Il nostro Studio ha avviato un programma di *IA Literacy*, volto appunto a preparare i nostri professionisti, per un verso, a comprendere come i sistemi di IA possono migliorare il lavoro dell'avvocato e, per altro verso, ad avere ben presenti i rischi che un utilizzo non accorto di tali strumenti può comportare e, con essi, le condotte da evitare. Ci sono, infatti, molto chiari i valori non negoziabili, quali la centralità del professionista, la protezione delle informazioni riservate dello studio e dei nostri clienti e naturalmente la qualità e l'accuratezza del lavoro».

«L'IA generativa sta cambiando il volto della professione forense», dice **Carlo Impalà**, responsabile del dipartimento di TMT e Data Protection di **Morri Rossetti & Franzosi**. «Non è più una curiosità tecnologica, ma un insieme di strumenti operativi, sempre più verticali, in grado di ridisegnare i flussi di lavoro degli studi legali, e al tempo stesso sollevando interrogativi profondi sul piano etico e

deontologico. La questione non è se adottare l'IA, ma come integrarla senza tradire i valori fondanti dell'avvocatura. Sul punto è vero che il Codice Deontologico Forense ancora tace, ma il quadro regolatorio non manca: l'IA Act europeo e il ddl appena approvato fissano principi chiari di supervisione umana, trasparenza e accountability, che anche gli studi legali devono rispettare. In questo scenario, la sfida non è, quindi, colmare un vuoto, bensì tradurre queste regole in pratiche organizzative concrete».

«L'arrivo dell'IA generativa negli studi legali ha aperto scenari di grande potenzialità, ma anche di altrettanta incertezza», dice **Antonio Bana di Bana Avvocati Associati**. «Proprio perché non esiste ancora un inquadramento normativo chiaro nel Codice Deontologico Forense, l'uso dell'IA porta con sé rischi significativi. Nell'attività professionale da avvocato penalista, che spazia dall'aula di giustizia alla consulenza su questioni di diritto penale d'impresa, l'IA rappresenta un supporto utile ma da maneggiare con cautela. L'avvocato resta il garante dell'interpretazione critica, della contestualizzazione storica e dell'etica del processo. In futuro i Consigli dell'Ordine e le associazioni forensi adotteranno linee guida rigorose, ma già oggi la bussola deve essere una: l'IA come strumento, non come sostituto. Bisogna supportare l'attività professionale con la massima attenzione, infatti, l'IA può suggerire, ma la decisione professionale deve restare umana, pena la violazione del dovere di diligenza. La riservatezza, altro elemento fondamentale: inserire dati sensibili in piattaforme non controllate può comportare gravi violazioni della privacy, specialmente in materia penale. Infine, vi è il tema della trasparenza: il cliente deve sapere se un atto o un parere è stato in parte generato con strumenti automatici. Questi tre temi riguardano tre pilastri fondamentali: la responsabilità, la riservatezza e la trasparenza».

«L'IA oggi è in grado di risolvere problemi semplici e non complessi e, soprattutto, non è ancora in grado (almeno per quanto riguarda l'attività degli studi legali) di grandi performance nelle sue versioni di IA generativa», dice **Marco Pesenti**, senior partner di **La Scala Società tra Avvocati**: «È in poche parole, un ottimo assistente. Il che vuol dire che è in grado di svolgere bene il proprio compito solo quando ci si rivolge ad essa come se ci si rivolgesse ad un assistente e dunque



room IA».

«È nei fatti che molti dei collaboratori di studi professionali oggi usino, per ragioni differenti, strumenti di Gen IA nel loro lavoro», dice **Andrea Lensi Orlandi**, responsabile NewLaw, corporate & compliance di **PwC TLS**: «Il punto da approfondire è quali applicazioni utilizzano e con quale approccio. Questo guiderà il mercato nell'utilizzo nella scelta di alcuni professionisti piuttosto che altri. Infatti, se i professionisti di uno studio sfruttassero strumenti messi a disposizione gratuitamente, trasformando il prodotto generato - dopo una rapida rilettura - nel *deliverable* per il cliente avremo tutti, come comunità, dei seri problemi. Qualora invece i professionisti di studi professionali: (a) usino strumenti proprietari o acquisti servizi dedicati di Gen IA che, da un lato, garantiscano riservatezza e, dall'altro lato, consentano di partire da proprie fonti verificate; (b) beneficino di una adeguata formazione su come tali strumenti funzionino, i loro limiti e loro potenzialità; (c) si dotino di procedure che impongono

specie nel fornire risposte a quesiti sofisticati e complessi. Viceversa, nella gestione di lavori ripetitivi, standardizzati e non concepiti su misura per esigenze particolari, l'IA consente sicuramente risparmi di tempo e risorse notevoli e, a motivo di ciò sta diventando sempre più uno strumento imprescindibile di lavoro, su cui gli studi dovranno necessariamente investire. Un altro campo di sicuro interesse per l'impiego dell'intelligenza artificiale è quello delle ricerche legali. Anche in questo caso però, lo strumento va utilizzato con grande attenzione. È notizia recente, infatti, che un avvocato avrebbe redatto uno scritto difensivo in cui venivano citati precedenti giurisprudenziali in realtà inesistenti, perché reperiuti tramite una ricerca con uso di IA. Questo caso dimostra la criticità dell'IA».

«Per quanto attiene alla formazione dei giovani, ci troviamo di fronte ad un gap che può essere colmato solo attraverso specifici programmi formativi sia sul corretto uso di programmi di IA che punti a colmare il venir meno di attività il cui svol-

## Agli avvocati viene chiesto di indicare ai clienti l'uso dell'IA

partendo da una serie di informazioni/domande (i «prompt») che lo accompagnano nella giusta impostazione e inquadratura del tema; con la consapevolezza di dovere rivedere e controllare con attenzione e grandissima competenza il risultato. Con una avvertenza: non ci si può affidare all'IA per qualcosa che non si conosce o che si conosce poco: le competenze professionali sono ancora più indispensabili di prima nel ricontrollare ciò che viene elaborato da questo strumento. Dimentichiamoci di fare fare all'IA le cose che non siamo capaci di fare noi: velocità e capacità di elaborare uno sconfinato mondo di informazioni sono infatti una cosa ben diversa dalla competenza».

Per **Federico Casa**, partner **Casa & Associati** e professore d'Informatica giuridica dell'Università di Trento «oggi l'IA svolge il lavoro di un giovane avvocato non tanto esperto che lavora però molto velocemente. Messe da parte possibili deontologie, non deriva che allo stato importanti problemi etici e deontologici non si pongono, perché l'IA non è in grado per ora di mettere in discussione i principi di cui al C.D.F. che devono orientare l'attività dell'avvocato, e soprattutto la natura personale della prestazione e l'autonomia dell'avvocato. Ciò non significa che non possa accadere che il contenuto di un atto riproduca testualmente il contenuto di un altro atto «messo a disposizione» del programma da parte del programmatore (quale dato di input); ma questo non è un problema, se è vero che l'attività dell'avvocato non deve mirare alla originalità della prestazione ma all'ottenimento di giustizia per la parte assistita. Anzi, volendo discutere di obblighi deontologici, è sugli obblighi di competenza e di aggiornamento dell'avvocato che occorre ragionare, poiché oggi un avvocato che non conosca l'utilizzo dell'IA non è detto che persegua nel migliore modo possibile l'interesse della parte assistita».

L'avvento dell'Intelligenza Artificiale generativa ha aperto nuove prospettive per il mondo forense. «Il punto critico è la cornice etica e deontologica: il Codice Deontologico Forense non prevede, ad oggi, norme specifiche sull'uso dell'IA», dice **Sebastiano Listro di Comlegal**. «L'avvocato è quindi chiamato a interpretare le regole generali - dovere di diligenza, riservatezza, indipendenza - in un contesto tecnologico nuovo. Utilizzare un assistente IA per redigere una bozza non è di per sé illecito, ma diventa rischioso se i dati trattati non sono adeguatamente protetti o se il professionista si affida al sistema senza verificarne l'accuratezza. Molti studi stanno adottando policy interne che disciplinano l'uso dell'IA: scelta di piattaforme che garantiscano la protezione dei dati, formazione dei professionisti, procedure di validazione umana dei contenuti generati. L'obiettivo è sfruttare i vantaggi tecnologici senza sacrificare i

principi della professione. La vera sfida, ora, è anticipare la regolamentazione: chi saprà integrare l'IA in modo consapevole e sicuro potrà guadagnare competitività, evitando di trovarsi impreparato quando arriveranno norme più stringenti. In attesa di un quadro chiaro, prudenza e responsabilità restano i migliori alleati dell'avvocato digitale».

Attualmente varie aziende offrono software per ricerca normativa, comparazione testi e redazione atti che velocizzano il lavoro e si prevede un ulteriore sviluppo grazie all'avvento dell'IA generativa. «All'interesse per gli innegabili vantaggi offerti dalla IA si contrappone quindi una certa diffidenza al suo utilizzo, soprattutto perché oggi, in assenza di norme specifiche nel Codice Deontologico Forense, appare incerto il confine tra uso lecito e violazione deontologica», dice **Elisabetta Busuito Studio legale**. «In questo momento storico, quindi, fermo che, come da più parti autorevolmente segnalato, l'IA deve essere vista come un mero strumento di supporto che non può e non deve sostituire il giudizio professionale dell'avvocato, quel che per me è opportuno fare all'interno degli studi è tenere bene a mente l'esistente; ovvero a dire, in aggiunta al cd. IA Act (Regolamento UE 2024/1689), le raccomandazioni e linee guida emanate dalle Istituzioni forensi. Il riferimento è, in particolare, alle raccomandazioni del Cnf (l'avvocato che faccia uso di IA deve informare l'assistito), alle linee guida del Consiglio degli Ordini Forensi d'Europa (CCBE, che sollecita il rispetto di diritti fondamentali, privacy e sicurezza dei dati dei clienti), e, infine, alla Carta dei principi dell'Ordine degli Avvocati di Milano (che si propone di orientare gli avvocati a un uso corretto e sicuro dell'IA)».

Gli studi professionali si stanno organizzando nell'utilizzo dell'IA generativa, mediante «prompt» personalizzati per la redazione degli atti, uniformando e armonizzando lo stile e i modelli nell'interesse del cliente. «Ricerca, approfondimenti, previsioni costituiscono ulteriori vantaggi, ma occorre una valutazione dei rischi e una governance attenta», dice **Stefano Crisci di CBA Studio legale e tributario**. «Il codice Deontologico Forense contiene i principi base necessari, relativi a, a titolo esemplificativo a: segretezza, riservatezza e tutela dei dati personali (art.9); indipendenza e autonomia del professionista (artt. 10 e 11); competenza e diligenza professionale (art. 12); verità e lealtà processuale (art. 50). Il COA di Milano, inoltre, ha di recente predisposto delle linee guida in materia (la «Carta dei Principi per un uso consapevole dell'IA»). È fondamentale per gli studi avere policy interne di governance, programmi di formazione continua, controllo umano, protezione dagli attac-

chi cyber e soluzioni tailor made, e costituire una vera e propria struttura di IA focus team».

La vera novità consiste nella rapidità e nella pervasività con cui questi strumenti entrano nella pratica quotidiana. Per **Simone Carrà**, managing partner di **BCALegal** il professionista non potrà «sottrarsi all'uso dell'IA: il cliente ha diritto al miglior servizio possibile, e questo non potrà prescindere dall'impiego delle tecnologie più avanzate. L'avvocato che nel 2025 decidesse di ignorarle rinuncerebbe a uno strumento capace di potenziare la profondità del ragionamento, a beneficio diretto del cliente. La vera questione etica riguarda piuttosto la corretta valorizzazione economica del lavoro: non sarà l'attività meramente esecutiva - redigere un contratto, un parere o un atto - a definire il compenso, ma la capacità del professionista di guidare e integrare l'IA con competenza, esperienza, intuito e visione critica. È questo il valore aggiunto che il cliente dovrà riconoscere. Centrale sarà inoltre la capacità di usare bene lo strumento: un uso improprio può compromettere qualità, riservatezza e segreto professionale, oltre a rischiare di atrofizzare il senso critico delle risorse più giovani».

Lo Studio Righini ha strutturato un dipartimento interno: Digital Advisory i cui servizi, prima di essere proposti ai clienti, sono testati e validati all'interno dello studio. «Questo approccio ci consente di offrire soluzioni concrete, già sperimentate, nel rispetto delle specificità normative e deontologiche delle professioni legali e fiscali», spiega **Ornella Bertolazzi dello Studio Righini**. «La nostra policy interna si fonda su tre pilastri: trasparenza, supervisione umana e formazione, con un'attenzione costante all'evoluzione delle linee guida ufficiali che, al momento, risultano ancora parziali. Tra le attività particolarmente sensibili che abbiamo valutato con attenzione è la pianificazione patrimoniale, dove l'IA può supportare analisi e simulazioni ma non sostituire la valutazione personalizzata del professionista. L'ascolto, l'esperienza e la riservatezza restano centrali. Senza adeguate tutele, l'uso dell'IA in questo campo potrebbe generare sfiducia e spostamenti verso soluzioni meno trasparenti».

«Nell'attuale vuoto regolatorio - in attesa di una legge vera e propria - gli avvocati si muovono con comprensibile prudenza seppur con la consapevolezza che l'IA possa determinare una trasformazione irreversibile dell'attività», dice **Francesco Biazio**, Chief innovation officer di **LEXIA**. «I timori sull'utilizzo possono essere mitigati dal supporto divulgativo e formativo che alcuni Ordini professionali hanno iniziato a fornire sul tema, specie in relazione al profilo deontologico. L'ordine di Milano, ad esempio, ha adottato la prima Carta dei Principi

per un uso consapevole dei sistemi di intelligenza artificiale in ambito forense, indicando che l'avvocato debba usare l'IA con trasparenza verso il cliente e piena assunzione di responsabilità. Occorre garantire la centralità del giudizio umano, la sicurezza informatica e la riservatezza dei dati. In altri termini, l'IA non può sostituire - e non deve - la prestazione intellettuale del professionista e i suoi doveri di diligenza, valori su cui il cliente fa legittimamente affidamento».

Anche **Ugo Di Stefano**, partner di **Lexcellent** fa notare che «mancano a oggi disposizioni specifiche e vincolanti o linee guida ufficiali nazionali, il tutto in assenza di un espresso ed esaustivo inquadramento della materia nel Codice Deontologico Forense. Ciò rappresenta un'incertezza per gli avvocati che devono appropinquare l'uso dell'IA nel solo quadro di disposizioni internazionali (es. IA Act) o dell'ordinamento giuridico tradizionale che non le ha ancora recepite. In questo vuoto regolamentare, alcuni studi stanno adottando policy interne che vietano l'inserimento di dati riservati su piattaforme pubbliche e impongono la validazione dei contenuti generati. Certamente in quegli studi dove sono presenti competenze legali in ambito compliance, e quindi più avvezzi a dotarsi di procedure, codice etico, regolamenti interni, certificazioni, la metodologia e lo strumento IA sono e saranno accolti e gestiti in maniera strutturata. Il primo passo, concreto, è l'adozione, in ogni studio legale, di una IA Policy che guidi partner e associati verso un uso consapevole e regolamentato».

Per **Antonio Arzano**, socio fondatore di **Polis Avvocati** «l'impiego di strumenti come l'IA generativa ha posto gli avvocati di fronte a una sfida ormai ineludibile: comprenderne l'impatto e valutarne l'integrazione nella pratica quotidiana. In quest'ottica, Polis Avvocati ha scelto di investire anzitutto nella formazione dei propri soci e collaboratori, e in una integrazione «eticamente orientata» dell'IA all'interno della propria organizzazione. Sotto il profilo etico, in particolare, il vero nodo non risiede tanto nell'obbligo di informare il cliente, quanto nella necessità di un utilizzo consapevole della tecnologia. Per questa ragione, riteniamo necessario che gli avvocati sviluppino e accrescano le proprie competenze, al fine di comprendere i meccanismi che sono alla base di questi strumenti e che ne regolano il funzionamento, così da poterle cogliere non solo le potenzialità, ma anche i rischi, i limiti e margini di errore. A tal proposito, risulta altresì fondamentale un approccio critico all'IA, soprattutto nella verifica degli output e delle fonti».

Secondo **Enrico Morello**, partner di **Lexant SBA** «l'obiettivo è migliorare efficienza e ridurre errori, senza mai sostituire il giudizio professionale.

Tuttavia, l'uso dell'IA impone nuove responsabilità etiche e deontologiche, legate a trasparenza, bias e tutela della privacy. Il quadro normativo europeo (IA Act) e quello italiano (DDL n. 1146/2025) fissano regole chiare: tracciabilità, supervisione umana, IA literacy e limiti d'uso. Nel nostro studio utilizziamo diverse soluzioni come Lexroom, DeepL e ChatGPT, che sono state introdotte in fase di test e sono costantemente monitorate. Il coordinamento di questo progetto è affidato a uno dei partner. Inizialmente, l'accesso è stato riservato ai capi di divisione, che hanno ricevuto formazione specifica sia sul corretto utilizzo sia sui limiti e le problematiche connesse all'IA. Ogni tecnologia ha i suoi punti di forza: Lexroom, essendo verticale, garantisce ricerche più mirate e affidabili; le IA generaliste, invece, offrono una maggiore versatilità, ma restano più esposte al rischio di errori e alle cosiddette «allucinazioni».

«Dopo mesi di lunghe valutazioni, a giugno di quest'anno abbiamo introdotto un utilizzo limitato di software di IA, affidandoci ad una società di consulenza specializzata nel settore e composta interamente da avvocati di valore ed esperienza assoluti, provenienti da primari studi internazionali che da anni studiano il mercato della IA applicata ai servizi legali», dice **Luca Masotti**, partner di **Masotti Casella**: «l'introduzione dei supporti di IA che gradualmente stiamo operando è limitata, tramite l'utilizzo di prompts predisposti in stretta aderenza con le indicazioni fornite dai consulenti che ci supportano. Siamo convinti nel ritenere che l'utilizzo della IA debba rimanere aderente, e al massimo fornire supporto, al rispetto dei principi fondanti dello studio che sono la centralità del professionista nel rapporto col cliente, la personalizzazione del servizio offerto, la crescita e formazione interna dei giovani tramite il costante affiancamento IA professionisti esperti, e la qualità ed efficienza del servizio reso».

«Con l'arrivo della generative IA a novembre 2022, l'impostazione è rimasta la stessa», dicono **Giuseppe Vaciago** e **Lucia Maggi di 42 Law Firm**. «Abbiamo integrato OpenIA e, in parallelo, sperimentato DeepSeek e Llama in locale. L'on®premise ha offerto due vantaggi: minori costi e migliore compliance, grazie alla governabilità di dati e log e alla possibilità di confinare le informazioni sensibili e impostare politiche di retention coerenti con gli obblighi. Ma la leva decisiva è la formazione. I general®purpose sono essenziali per allenare al prompting. Il successo dipende da istruzioni e dati: prompts chiari riducono allucinazioni ed errori».

© Riproduzione riservata

Supplemento a cura di Roberto Miliacca  
rmiacca@italioggi.it  
e Gianni Macheda  
gmacheda@italioggi.it